

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES	Programa Apoyo Social	Afiliados(as) Servicio de Bienestar y familia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acompañar al afiliado/a y/o su familia en la pérdida de un familiar, tanto en apoyo presencial como en orientación y gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aviso del deceso del afiliado(a) o su familiar directo a la comunidad universitaria a través de correo electrónico. ✓ Acompañamiento y orientación respecto de los trámites y beneficios en caso de fallecimiento.
		Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcionar atención social que contribuya a la resolución de distintas problemáticas y necesidades al interior del grupo familiar. ✓ Generar instancias de promoción de prácticas de vida personal y familiar saludables. 	Orientación, derivación y/o seguimiento en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemáticas familiares (mediación familiar, violencia intrafamiliar, consumo problemático de alcohol y drogas, situaciones de salud mental). ✓ Asesoría legal personalizada en temáticas de derecho de familia, materia civil, policía local, bienes raíces, entre otros. ✓ Orientación y atención telefónica, domiciliaria u hospitalaria al afiliado (a) con licencia médica. ✓ Elaboración de informes sociales para los(as) afiliados(as) y sus familias según requerimiento (becas, petición de pensión alimenticia, ayudas sociales, tuición, etc.).

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES	Programa Habitacional	Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad familiar. ✓ Promover la protección del patrimonio familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Préstamo económico para la reparación de vivienda (previa evaluación socioeconómica). ✓ Orientación para la adquisición de viviendas. ✓ Orientación de subsidio de arriendo. ✓ Postulación a programas de ampliación de viviendas. ✓ Visitas domiciliarias a afectados por catástrofes. ✓ Coordinación con organismos públicos y privados (Municipalidades, SERVIU, otros), con el fin de realizar charlas y/o talleres educativos referente a vivienda.
	Programa de Presupuesto Familiar	Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir a restablecer y/o mantener el equilibrio del presupuesto familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinación con instituciones externas para realizar charlas, capacitaciones y/o talleres sobre el manejo del presupuesto familiar. ✓ Control y aplicación de las normas internas que regulan el otorgamiento de préstamos y vales de casa comerciales.

ÍTEM	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES	Programa de inducción a los(as) afiliados(as)	Nuevos(as) Afiliados(as)	Presentar el Servicio de Bienestar a los(as) nuevos(as) afiliados(as), a través de sus principales lineamientos y beneficios.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Otorgar información actualizada sobre los convenios vigentes con casas comerciales, instituciones financieras e instituciones de salud que otorgan servicios a los(as) afiliados(as). ✓ Otorgar información sobre los talleres y actividades extra programáticas que ofrece el Servicio a sus afiliados(as) y cargas familiares. ✓ Entregar información en relación a Seguro de Salud, y seguro dental (voluntario), derivando posteriormente a encargada de Seguros, en casos que corresponda ✓ “Bienestar en tu Facultad” (visita a Facultades y Departamento de la Universidad con el objetivo de resolver inquietudes de los nuevos afiliados(as)).
	Programa Integración Social	Afiliados(as) Servicio de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocimiento al nacimiento de un(a) nuevo(a) integrante del núcleo familiar del afiliado(a). ✓ Fomentar la participación de los (as) ex funcionarios(as), apoyando las actividades de la Corporación de Pensionados de la Universidad del Bío Bío. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de subsidios (asignación de nacimiento y ajuar) en caso de nacimiento de hijo(a) de afiliado/a. ✓ Facilitar encuentros del grupo de exfuncionarios (as) realizando actividades educativas, recreativas y/o sociales.

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES	Programa Talleres de Desarrollo Personal	Afiliados(as) Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Propender al desarrollo integral de (la) afiliado(a) a través de actividades en áreas de su interés.	✓ Exposiciones de trabajos realizados en talleres artísticos. ✓ Talleres de desarrollo personal (manejo estrés, comunicación, liderazgo, nutricional, entre otros).
	Programa Bibliovideoteca	Afiliados(as) y cargas familiares Servicio Bienestar	✓ Contribuir al esparcimiento y desarrollo cultural del afiliado(a) y su grupo familiar, facilitando el acceso a la lectura y al cine en el hogar.	✓ Préstamo de libros, películas y documentales.
ACTIVIDADES CULTURA FÍSICA Y DEPORTIVA	Programa Promoción de la Salud	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar del Personal y/o sus cargas familiares	✓ Contribuir a instancias que promuevan la vida saludable y bienestar personal en base a la realización de actividades físicas y deportivas. ✓ Realizar jornadas de encuentro tanto de prevención de riesgos en salud como de promoción de salud.	✓ Taller de Baile Entretenido. ✓ Taller de cueca urbana. ✓ Taller de Natación (adultos y niños/as). ✓ Talleres de Balance. ✓ Campaña de vacunación contra Influenza. ✓ Charlas preventivas en salud. ✓ Actividad mes del Cáncer de Mamas. ✓ Exámenes preventivos (oftalmológico, auditivo, dental, entre otros). ✓ Actividades y/o talleres sobre salud mental, nutrición, estilos de vida saludable, entre otros. ✓ Jornadas de autocuidado (masajes, sonidoterapia, cuidado de la piel, etc.)

ÍTEM	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES RECREATIVAS	Programas Recreativos	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Propender a la integralidad de los(as) afiliados(as) y/o cargas familiares en instancias recreativas de esparcimiento.	✓ Taller de pintura ✓ Taller acondicionamiento físico ✓ Taller de manualidades ✓ Taller de yoga ✓ Taller de teatro
	Programa Conozcamos Nuestro país	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Crear instancias que contribuyan a la recreación y esparcimiento de los(as) afiliados(as), promoviendo la camaradería entre éstos ✓ Otorgar facilidades económicas a los(as) afiliados(as) para conocer lugares históricos, culturales y de esparcimiento que les permita su crecimiento y desarrollo personal.	✓ Excursiones turísticas y/o actividades al aire libre.
	Programa Vacaciones de Verano e Invierno	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Crear instancias de encuentro interpersonal entre los (as) hijos (as) de afiliados(as) al Servicio, fortaleciendo lazos de amistad, compañerismo, sentido de pertenencia y sustentabilidad del planeta. ✓ Fomentar actividades al aire libre que contribuyan a fortalecer la salud infantil.	✓ Taller de natación. ✓ Talleres deportivos. ✓ Talleres de creatividad y artes manuales. ✓ Visita a museos y centros culturales. ✓ Taller de teatro para niños(as). ✓ Taller de cocina saludable. ✓ Taller de yoga. ✓ Tardes de cine. ✓ Taller de sustentabilidad y reciclaje.

ÍTEM	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
ACTIVIDADES CELEBRACIONES	Programa de Navidad	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar	✓ Crear instancias intra universitarias que contribuyan a la participación de los (as) afiliados.	✓ Entrega de regalo a funcionarios(as) ✓ Sorteo de regalos para los(as) funcionarios(as).
		Cargas familiares reconocidas por la Institución menores de 12 años.	✓ Crear instancias intra universitarias que contribuyan a la participación interpersonal de los(as) afiliados(as) y familias.	✓ Fiesta de Navidad que contemple un show artístico, juegos infantiles, entrega de golosinas, helados, bebidas y regalos para los(as) hijos(as)
	Programa Aniversario Institucional	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar	✓ Contribuir al fortalecimiento de identificación, sentido de pertenencia e integración con la Universidad	✓ Almuerzo campestre y tarde recreativa. ✓ Cena bailable. ✓ Elección de reina y rey.

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
OTRAS ACCIONES	Gestión de Convenios & Alianzas colaborativas con empresas externas	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar del Personal y/o familia	✓ Ampliar la oferta de convenios y descuentos para los(as) afiliados(as) del Servicio de Bienestar del Personal con empresas y servicios locales y de nivel nacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contacto con empresa para realizar convenio ✓ Visita a empresa o servicio si corresponde ✓ Gestión de convenio (entre SBP y Dirección Jurídica) ✓ Informar por correo electrónico a socios(as) para que puedan hacer uso de beneficios asociados a convenios o alianzas

CINTHIA C. GARCÍA GÓMEZ
Trabajadora Social
 Serv. Bienestar del Personal
 Sede Chillán

DANIELA P. MARIÑÁN SALGADO
Trabajadora Social
 Serv. Bienestar del Personal
 Sede Concepción

CAMILA V. CAMPOS CAMPOS
Trabajadora Social
 Serv. Bienestar del Personal
 Sede Concepción