

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES</b>	<b>Programa Apoyo Social</b>	Afiliados(as) Servicio de Bienestar y familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañar al afiliado/a y/o su familia en la pérdida de un familiar, tanto en apoyo presencial como en orientación y gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aviso del deceso del afiliado(a) o su familiar directo a la comunidad universitaria a través de correo electrónico.</li> <li>✓ Acompañamiento y orientación respecto de los trámites y beneficios en caso de fallecimiento.</li> </ul>
		Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proporcionar atención social que contribuya a la resolución de distintas problemáticas y necesidades al interior del grupo familiar.</li> <li>✓ Generar instancias de promoción de prácticas de vida personal y familiar saludables.</li> </ul>	Orientación, derivación y/o seguimiento en: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemáticas familiares (mediación familiar, violencia intrafamiliar, consumo problemático de alcohol y drogas, situaciones de salud mental).</li> <li>✓ Asesoría legal personalizada en temáticas de derecho de familia, materia civil, policía local, bienes raíces, entre otros.</li> <li>✓ Orientación y atención telefónica, domiciliaria u hospitalaria al afiliado (a) con licencia médica.</li> <li>✓ Elaboración de informes sociales para los(as) afiliados(as) y sus familias según requerimiento (becas, petición de pensión alimenticia, ayudas sociales, tuición, etc.).</li> </ul>

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES</b>	<b>Programa Habitacional</b>	Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contribuir al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad familiar.</li> <li>✓ Promover la protección del patrimonio familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Préstamo económico para la reparación de vivienda (previa evaluación socioeconómica).</li> <li>✓ Orientación para la adquisición de viviendas.</li> <li>✓ Orientación de subsidio de arriendo.</li> <li>✓ Postulación a programas de ampliación de viviendas.</li> <li>✓ Visitas domiciliarias a afectados por catástrofes.</li> <li>✓ Coordinación con organismos públicos y privados (Municipalidades, SERVIU, otros), con el fin de realizar charlas y/o talleres educativos referente a vivienda.</li> </ul>
	<b>Programa de Presupuesto Familiar</b>	Afiliados(as) y familia directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contribuir a restablecer y/o mantener el equilibrio del presupuesto familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación con instituciones externas para realizar charlas, capacitaciones y/o talleres sobre el manejo del presupuesto familiar.</li> <li>✓ Control y aplicación de las normas internas que regulan el otorgamiento de préstamos y vales de casa comerciales.</li> </ul>

ÍTEMES	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES</b>	<b>Programa de inducción a los(as) afiliados(as)</b>	Nuevos(as) Afiliados(as)	Presentar el Servicio de Bienestar a los(as) nuevos(as) afiliados(as), a través de sus principales lineamientos y beneficios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Otorgar información actualizada sobre los convenios vigentes con casas comerciales, instituciones financieras e instituciones de salud que otorgan servicios a los(as) afiliados(as).</li> <li>✓ Otorgar información sobre los talleres y actividades extra programáticas que ofrece el Servicio a sus afiliados(as) y cargas familiares.</li> <li>✓ Entregar información en relación a Seguro de Salud, y seguro dental (voluntario), derivando posteriormente a encargada de Seguros, en casos que corresponda</li> <li>✓ “Bienestar en tu Facultad” (visita a Facultades y Departamento de la Universidad con el objetivo de resolver inquietudes de los nuevos afiliados(as)).</li> </ul>
	<b>Programa Integración Social</b>	Afiliados(as) Servicio de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconocimiento al nacimiento de un(a) nuevo(a) integrante del núcleo familiar del afiliado(a).</li> <li>✓ Fomentar la participación de los (as) ex funcionarios(as), apoyando las actividades de la Corporación de Pensionados de la Universidad del Bío Bío.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entrega de subsidios (asignación de nacimiento y ajuar) en caso de nacimiento de hijo(a) de afiliado/a.</li> <li>✓ Facilitar encuentros del grupo de exfuncionarios (as) realizando actividades educativas, recreativas y/o sociales.</li> </ul>

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES EDUCATIVAS, SOCIALES Y CULTURALES</b>	<b>Programa Talleres de Desarrollo Personal</b>	Afiliados(as) Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Propender al desarrollo integral de (la) afiliado(a) a través de actividades en áreas de su interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exposiciones de trabajos realizados en talleres artísticos.</li> <li>✓ Talleres de desarrollo personal (manejo estrés, comunicación, liderazgo, nutricional, entre otros).</li> </ul>
	<b>Programa Bibliovideoteca</b>	Afiliados(as) y cargas familiares Servicio Bienestar	✓ Contribuir al esparcimiento y desarrollo cultural del afiliado(a) y su grupo familiar, facilitando el acceso a la lectura y al cine en el hogar.	✓ Préstamo de libros, películas y documentales.
<b>ACTIVIDADES CULTURA FÍSICA Y DEPORTIVA</b>	<b>Programa Promoción de la Salud</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar del Personal y/o sus cargas familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contribuir a instancias que promuevan la vida saludable y bienestar personal en base a la realización de actividades físicas y deportivas.</li> <li>✓ Realizar jornadas de encuentro tanto de prevención de riesgos en salud como de promoción de salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Taller de Baile Entretenido.</li> <li>✓ Taller de cueca urbana.</li> <li>✓ Taller de Natación (adultos y niños/as).</li> <li>✓ Talleres de Balance.</li> <li>✓ Campaña de vacunación contra Influenza.</li> <li>✓ Charlas preventivas en salud.</li> <li>✓ Actividad mes del Cáncer de Mamas.</li> <li>✓ Exámenes preventivos (oftalmológico, auditivo, dental, entre otros).</li> <li>✓ Actividades y/o talleres sobre salud mental, nutrición, estilos de vida saludable, entre otros.</li> <li>✓ Jornadas de autocuidado (masajes, sonidoterapia, cuidado de la piel, etc.)</li> </ul>

ÍTEM	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES RECREATIVAS</b>	<b>Programas Recreativos</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Propender a la integralidad de los(as) afiliados(as) y/o cargas familiares en instancias recreativas de esparcimiento.	✓ Taller de pintura ✓ Taller acondicionamiento físico ✓ Taller de manualidades ✓ Taller de yoga ✓ Taller de teatro
	<b>Programa Conozcamos Nuestro país</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Crear instancias que contribuyan a la recreación y esparcimiento de los(as) afiliados(as), promoviendo la camaradería entre éstos  ✓ Otorgar facilidades económicas a los(as) afiliados(as) para conocer lugares históricos, culturales y de esparcimiento que les permita su crecimiento y desarrollo personal.	✓ Excursiones turísticas y/o actividades al aire libre.
	<b>Programa Vacaciones de Verano e Invierno</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar y familia directa	✓ Crear instancias de encuentro interpersonal entre los (as) hijos (as) de afiliados(as) al Servicio, fortaleciendo lazos de amistad, compañerismo, sentido de pertenencia y sustentabilidad del planeta.  ✓ Fomentar actividades al aire libre que contribuyan a fortalecer la salud infantil.	✓ Taller de natación. ✓ Talleres deportivos. ✓ Talleres de creatividad y artes manuales. ✓ Visita a museos y centros culturales. ✓ Taller de teatro para niños(as). ✓ Taller de cocina saludable. ✓ Taller de yoga. ✓ Tardes de cine. ✓ Taller de sustentabilidad y reciclaje.

ÍTEM	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>ACTIVIDADES CELEBRACIONES</b>	<b>Programa de Navidad</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar	✓ Crear instancias intra universitarias que contribuyan a la participación de los (as) afiliados.	✓ Entrega de regalo a funcionarios(as)  ✓ Sorteo de regalos para los(as) funcionarios(as).
		Cargas familiares reconocidas por la Institución menores de 12 años.	✓ Crear instancias intra universitarias que contribuyan a la participación interpersonal de los(as) afiliados(as) y familias.	✓ Fiesta de Navidad que contemple un show artístico, juegos infantiles, entrega de golosinas, helados, bebidas y regalos para los(as) hijos(as)
	<b>Programa Aniversario Institucional</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar	✓ Contribuir al fortalecimiento de identificación, sentido de pertenencia e integración con la Universidad	✓ Almuerzo campestre y tarde recreativa.  ✓ Cena bailable.  ✓ Elección de reina y rey.

ÍTEMS	NOMBRE PROGRAMA	BENEFICIARIOS(AS)	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
<b>OTRAS ACCIONES</b>	<b>Gestión de Convenios &amp; Alianzas colaborativas con empresas externas</b>	Afiliados(as) al Servicio de Bienestar del Personal y/o familia	✓ Ampliar la oferta de convenios y descuentos para los(as) afiliados(as) del Servicio de Bienestar del Personal con empresas y servicios locales y de nivel nacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contacto con empresa para realizar convenio</li> <li>✓ Visita a empresa o servicio si corresponde</li> <li>✓ Gestión de convenio (entre SBP y Dirección Jurídica)</li> <li>✓ Informar por correo electrónico a socios(as) para que puedan hacer uso de beneficios asociados a convenios o alianzas</li> </ul>

---

**CINTHIA C. GARCÍA GÓMEZ**  
*Trabajadora Social*  
 Serv. Bienestar del Personal  
 Sede Chillán

---

**DANIELA P. MARIÑÁN SALGADO**  
*Trabajadora Social*  
 Serv. Bienestar del Personal  
 Sede Concepción

---

**CAMILA V. CAMPOS CAMPOS**  
*Trabajadora Social*  
 Serv. Bienestar del Personal  
 Sede Concepción