

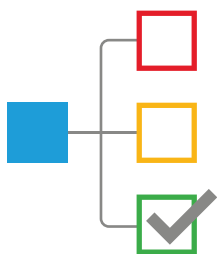


UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



EVALUACIÓN DEL AMBIENTE LABORAL- SALUD MENTAL

MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL



**CEAL-SM /
SUSESO**

Cuestionario de Evaluación
del Ambiente Laboral-
Salud Mental

¿QUÉ ES EL CEAL-SM/SUSESO?

El Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral-Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO) es un instrumento de identificación y medición de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Evalúa distintas dimensiones que hacen un total de 88 preguntas divididas en dos partes:



Estructura del Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)

Sección General	Unidades	Conceptos	Nº Preguntas
	I. Datos demográficos	Género y edad	02
		Segmentación: Unidad geográfica, ocupación y departamentos	03
	II. Trabajo y empleo actual	Condiciones de empleo (tipo de contrato, jornada, satisfacción, entre otras)	11
	III. Salud y bienestar personal	Salud Mental	12
		Accidente y enfermedad profesional	02
		Dolor corporal	02
		Licencias Médicas	02
		Total Sección General:	34
Sección de Riesgo Psicosocial	Dimensiones de Riesgo Psicosocial		Nº Preguntas
	Carga de Trabajo		03
	Exigencias emocionales		03
	Desarrollo Profesional		03
	Reconocimiento y claridad de Rol		08
	Conflicto de Rol		03
	Calidad de Liderazgo		03
	Compañerismo		04
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo		03
	Equilibrio trabajo y vida privada		03
	Confianza y justicia organizacional		07
	Vulnerabilidad		06
	Violencia y Acoso		07
	Total Riesgo Psicosocial:		54

TOTAL DEL CUESTIONARIO: 88 PREGUNTAS

CARACTERÍSTICAS ¿CÓMO SE RESPONDE?

El cuestionario se deberá responder de manera individual en la plataforma digital de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), con un usuario y clave que será facilitada oportunamente a cada persona.

Es importante señalar que para que el cuestionario sea válido es necesario que una vez que se ha iniciado se complete sin interrupciones.

Según lo que indica el manual, el tiempo requerido para contestar el cuestionario es entre 20 a 40 minutos.

Si bien el cuestionario entrega una medición de riesgo por cada persona, no está diseñado para medir el riesgo individual, sino que para medir el riesgo ambiental en el lugar o centro de trabajo.

¿QUIÉN O QUIENES SON LOS RESPONSABLES DE APLICAR EL INSTRUMENTO?

Será responsabilidad de la institución aplicar el instrumento a través de la conformación de un Comité de Aplicación (CDA) compuesto por los y las representantes de:

- Dirección de Recursos Humanos (DRRHH)
- Dirección de Finanzas y Administración
- Departamento de Personal
- Área de Prevención de Riesgos
- Área Psicología DRRHH
- AFUNABB
- AAUBB
- AFACAD
- Círculo de Secretarias
- Comité Paritario de Higiene y Seguridad

¿QUIÉN FISCALIZA?

La fiscalización del cumplimiento del Protocolo corresponde al Ministerio de Salud a través de sus secretarías regionales ministeriales (SEREMIs) y a la Dirección del Trabajo.

¿POR QUÉ PARTICIPAR?

Es importante la participación porque permite precisar la forma en que existen los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, y que los cambios que haya que realizar tengan un resultado real, buscando de esta manera realizar mejoras para construir un mejor ambiente laboral en nuestra Universidad del Bío-Bío.

OBJETIVO DE LA MEDICIÓN

¿Por qué se miden?

La medición busca identificar y medir los factores de riesgo psicosocial ya que éstos poseen el potencial de afectar la salud de los trabajadores y trabajadoras y, en último término, también afectan el funcionamiento y la productividad de las organizaciones.

Es la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) la que valida la aplicación de este instrumento en organizaciones privadas o públicas.

¿SE PUEDE IDENTIFICAR A LAS PERSONAS QUE CONTESTAN EL CUESTIONARIO?

No es posible identificar a las personas que contestan el cuestionario. Una de las principales características de este instrumento es su confidencialidad y anonimato.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Son aquellas situaciones y condiciones del trabajo relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los cuales tienen la capacidad de afectar tanto al bienestar o la salud (física y psíquica) como el desarrollo del trabajo.

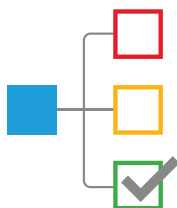
¿CÓMO SE MIDEN LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL?

Se identifican y miden a través del Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental (CEAL-SM/SUSESO)





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



**CEAL-SM /
SUSESO**

Cuestionario de Evaluación
del Ambiente Laboral-
Salud Mental

CONTÁCTATE CON NOSOTROS EN EL CAMPUS FERNANDO MAY

Av. Andrés Bello 720, Chillán.
cdafernandomay@ubiobio.cl